

SYSTEM OCENY FUNKCJONOWANIA KODEKSU ETYKI PRACOWNIKA  
SAMORZADOWEGO URZĘDU MIASTA

W KĘTRZYNIE

**Rozdział 1**

**Postanowienia ogólne.**

§ 1. Ilekroć w niniejszym regulaminie jest mowa o:

- 1) Burmistrz – należy przez to rozumieć Burmistrza Miasta Kętrzyn,
- 2) Gminie – należy przez to rozumieć Gminę Miejską Kętrzyn,
- 3) Urzędzie – należy przez to rozumieć Urząd Miasta w Kętrzynie,
- 4) Kodeksie Etyki – należy przez to rozumieć Kodeksu Etyki Pracownika Samorządowego Urzędu Miasta Kętrzyn i postępowania w przypadku jego naruszenia.

§ 2. Mechanizmy doskonalenia w stosowaniu Kodeksu Etyki obejmują:

- 1) zakomunikowanie w Urzędzie znaczenia spełnienia standardów etycznych przy wykonywaniu zadań publicznych i obsłudze interesantów.
- 2) zapewnienie klientom kompleksowej informacji dotyczącej zadań i spraw uregulowanych w Kodeksie Etyki,
- 3) podnoszenie kwalifikacji wszystkich pracowników zatrudnionych w Urzędzie,
- 4) wykorzystanie wiedzy o potrzebach i oczekiwaniach Klientów w zakresie ich obsługi,
- 5) przeprowadzanie przeglądów i ocen funkcjonowania Kodeksu Etyki.

§ 3. Badanie funkcjonowania Kodeksu Etyki opiera się na dwóch działaniach. Jednym z nich jest anonimowa ankieta przeprowadzana wśród klientów Urzędu, drugim zaś anonimowa ankieta przeprowadzana wśród pracowników Urzędu.

§ 4. Ankieta sporządzona zostaje tak, by można było poznać opinie klientów i pracowników Urzędu na temat spełniania roli i funkcji Kodeksu Etyki. Poza tym wskaże, czy Kodeks jest stosowany w praktyce i czy jest przydatny w funkcjonowaniu Urzędu Miasta Kętrzyn przy załatwianiu spraw w Urzędzie oraz przyczynią się wyeliminowania działań niezgodnych z normami etycznymi.

§ 5. Ankieta dostępna jest w wersji elektronicznej na stronie internetowej Urzędu Miasta Kętrzyn, natomiast w wersji papierowej dostępna jest w punkcie obsługi klienta.

§ 6. Ankiety takie raz do roku w terminie do 30 sierpnia są analizowane i trafiają do wszystkich komórek organizacyjnych Urzędu w celu ich uwzględnienia przy stosowaniu Kodeksu Etyki.

**Ankieta**  
dla pracowników  
dotycząca przeglądu funkcjonowania  
Kodeksu Etyki pracowników Urzędu Miasta Kętrzyn

Lp.	Pytanie	Tak	Nie
1	Czy wie Pan/i o funkcjonowaniu Kodeksu Etycznego Pracownika Samorządowego Urzędu Miasta Kętrzyn?		
2	Czy zna Pan/i treść Kodeksu Etyki?		
3	Czy treść Kodeksu Etyki jest zrozumiała?		
4	Czy potrzebne są zmiany w Kodeksie Etyki? Jeśli tak to jakie: ..... ..... .....		
5	Czy Pana/i zdaniem kodeks spełnia swoją funkcję?		
7	Czy Pana/i zdaniem kodeks ma wpływ na pracę pracowników Urzędu Miasta?		
8	Czy kodeks powinien dalej funkcjonować?		

Komentarze, opinie, uwagi:

Serdecznie Dziękujemy za wypełnienie ankiety i jej złożenie

Ankiety można przesłać ze strony internetowej Urzędu Miasta Kętrzyn: [www.ketrzyn@com.pl](mailto:www.ketrzyn@com.pl), lub pobrać druk ankiety w Punkcie Informacji i wrzucić do urny przy Punkcie Informacji do ..... r.

**Ankieta**  
dla interesantów  
dotycząca monitoringu funkcjonowania  
Kodeksu Etyki pracowników Urzędu Miasta Kętrzyn

Lp.	Pytanie	Tak	Nie
1	Czy wie Pan/i o funkcjonowaniu Kodeksu Etycznego Pracownika Samorządowego Urzędu Miasta Kętrzyn?		
2	Czy zna Pan/i treść Kodeksu Etyki?		
3	Czy treść Kodeksu Etyki jest zrozumiała?		
4	Czy potrzebne są zmiany w Kodeksie Etyki? Jeśli tak to jakie: ..... ..... .....		
5	Czy Pana/i zdaniem kodeks spełnia swoją funkcję?		
7	Czy zgłaszał Pan/i informację o naruszeniu Kodeksu Etyki przez pracownika Urzędu Miasta?		
8	Czy pracownicy Urzędu Miasta stosują się do norm zawartych w Kodeksie Etyki?		
9	Czy Pana/i zdaniem kodeks ma wpływ na pracę pracowników Urzędu Miasta?		
10	Czy kodeks powinien dalej funkcjonować?		

Komentarze, opinie, uwagi:

Serdecznie Dziękujemy za wypełnienie ankiety i jej złożenie

Ankiety można przesłać ze strony internetowej Urzędu Miasta Kętrzyn: [www.ketrzyn@com.pl](mailto:www.ketrzyn@com.pl), lub pobrać druk ankiety w Punkcie Informacji i wrzucić do urny przy Punkcie Informacji do .....